

**NOTICE D'INFORMATION  
DU CONTRAT DE PRÉVOYANCE COLLECTIVE  
À ADHÉSION OBLIGATOIRE**

**GARANTIES FRAIS DE SANTÉ**

**HUMANIS PRÉVOYANCE**

**SUNFRESH**

**CONTRAT SOCLE**

**N° HUM20170000089S-A**

# SOMMAIRE

<b>PREMIÈRE PARTIE DISPOSITIONS GÉNÉRALES</b>	<b>4</b>
1. OBJET	4
2. DÉFINITIONS	4
3. CONTRAT SOLIDAIRE ET RESPONSABLE	5
4. AFFILIATION DES PARTICIPANTS ET DE LEURS AYANTS DROIT	6
4.1 Conditions d'affiliation des PARTICIPANTS	6
4.2 Date d'effet de l'affiliation des PARTICIPANTS	6
4.3 Bénéficiaires et ayants droit	6
4.4 Cessation de l'affiliation	9
4.5 Fausse déclaration intentionnelle	9
4.6 Dispositions applicables en cas de suspension du contrat de travail	10
5. MAINTIEN DES GARANTIES	10
5.1 Maintien de garanties Santé au titre de l'article L.911-8 du Code de la Sécurité Sociale : La « portabilité des droits »	10
5.2 Maintien de garanties Santé au titre de l'article 4 de la loi Évin du 31 décembre 1989	11
6. COTISATIONS	12
7. EFFET DE LA RÉSILIATION OU DU NON-RENOUVELLEMENT DU CONTRAT VIS- À-VIS DU PARTICIPANT OU DE SES AYANTS DROIT	12
8. RECOURS - PRESCRIPTION	12
8.1 Recours subrogatoire	12
8.2 Prescription	13
9. RÉCLAMATIONS – MÉDIATION	13
10. CONTRÔLE DE L'INSTITUTION	14
11. DISPOSITIONS DIVERSES	14
<b>DEUXIÈME PARTIE DÉFINITION DES GARANTIES</b>	<b>16</b>
12. GARANTIES FRAIS DE SANTÉ	16
12.1 Objet et conditions des garanties	16
12.2 Soins engagés à l'étranger	19
12.3 Frais d'Obsèques	20
12.4 Niveau des garanties	20
13. RISQUES EXCLUS	23
<b>TROISIÈME PARTIE VERSEMENT DES PRESTATIONS</b>	<b>24</b>
14. MODALITÉS DE VERSEMENT DES PRESTATIONS	24

<b>14.1 Paiement des cotisations</b>	<b>24</b>
<b>14.2 Tiers Payant généralisé</b>	<b>24</b>
<b>14.3 La prise en charge hospitalière</b>	<b>24</b>
<b>14.4 Demandes de Remboursement</b>	<b>24</b>
<b>14.5 Justificatifs et contrôle</b>	<b>25</b>
<b>14.6 Dispositions particulières concernant le versement des prestations décès</b>	<b>27</b>

# PREMIÈRE PARTIE

## DISPOSITIONS GÉNÉRALES

---

### 1. OBJET

---

Votre entreprise a souscrit auprès de « HUMANIS PREVOYANCE », Institution de Prévoyance régie par les dispositions du titre III du livre IX du code de la Sécurité Sociale, immatriculée au Répertoire SIRENE sous le numéro 410 005 110, dont le siège social est à PARIS (75014) – 29 boulevard Edgar Quinet, un contrat de prévoyance collective à adhésion obligatoire. Ce contrat a pour objet de faire bénéficier son personnel relevant des articles 4, 4 bis et 36 de la Convention Collective Nationale du 14 Mars 1947 d'une couverture Frais de Santé.

La présente notice est destinée à vous informer sur l'ensemble de vos garanties souscrites par votre entreprise à compter du 1<sup>er</sup> Janvier 2018.

---

### 2. DÉFINITIONS

---

**Actes Hors Nomenclature** : Actes non reconnus par la Sécurité Sociale et non-inscrits aux Nomenclatures.

**ADHERENT** : Personne morale souscriptrice du contrat.

**Base de Remboursement de la Sécurité Sociale (BR)** : Assiette servant de base de calcul aux prestations en nature de la Sécurité Sociale.

**Bénéficiaire** : PARTICIPANT et ses ayants droit dans les conditions définies ci-après.

**Catégorie** : Ensemble de personnes physiques travaillant pour le compte de l'ADHERENT et défini par celui-ci, conformément aux articles R. 242-1-1 et suivants du Code de la Sécurité Sociale, au moyen de critères généraux et impersonnels, dans l'acte prévu à l'article L. 911-1 du même Code instituant les garanties collectives.

**Concubin** : Personne vivant en concubinage avec le PARTICIPANT. Conformément à l'article 515-8 du Code Civil, le concubinage est une union de fait, caractérisée par une vie commune présentant un caractère de stabilité et de continuité, entre deux personnes, de sexe différent ou de même sexe, qui vivent en couple.

**Conjoint** : Conjoint du PARTICIPANT non divorcé ou non séparé de corps judiciairement.

**Contrat d'Accès aux Soins (CAS)** : Contrat conclu par le médecin de Secteur II, par le médecin de Secteur I titulaire du droit permanent à dépassement et par le médecin de Secteur I disposant des titres lui permettant d'accéder au Secteur II, en application des dispositions de l'avenant n° 8 à la convention médicale publié au Journal Officiel du 6 décembre 2012.

**Contrat Responsable** : Contrat collectif ayant pour objet le remboursement de Frais de Santé qui répond à l'ensemble des conditions mentionnées à l'article L.871-1 du Code de la Sécurité Sociale et ses textes réglementaires d'application.

**Contrat Socte** : contrat complémentaire intervenant en premier après la prise en charge par l'assurance obligatoire.

**Contrat Solidaire** : Contrat collectif ayant pour objet le remboursement de Frais de Santé dont les cotisations ne sont pas fixées en fonction de l'état de santé des personnes assurables.

**Montant Remboursé par la Sécurité Sociale (MR)** : Base de Remboursement de la Sécurité Sociale (BR) multipliée par le taux de remboursement appliqué par la Sécurité Sociale.

**Nomenclature** : Désigne aussi bien la Classification Commune des Actes Médicaux (CCAM), que la Nomenclature Générale des Actes Professionnels (NGAP), que la Nomenclature des Actes de Biologie Médicale (NABM) et que la liste des spécialités remboursables aux assurés sociaux, documents qui codifient les actes et les médicaments donnant lieu à un remboursement de la Sécurité Sociale.

**Partenaire lié par un PACS** : Personne liée au PARTICIPANT par un Pacte Civil de Solidarité.

**PARTICIPANT** : Personne physique appartenant à la Catégorie définie dans la présente notice d'information et affiliée au contrat.

**Plafond de la Sécurité Sociale** : Plafond servant de base au calcul des cotisations de Sécurité Sociale et prévu aux articles L. 241-3 et D. 242-17 du Code de la Sécurité Sociale et modifié chaque année par arrêté.

**Sécurité Sociale** : Tout régime légalement obligatoire d'assurance maladie.

**Tarif forfaitaire de responsabilité** : Base de Remboursement de la Sécurité Sociale pour le princeps d'un médicament (original d'un médicament) ainsi que pour les médicaments génériques qui y sont rattachés.

**Ticket Modérateur** : Part des frais de santé non remboursée par le régime d'assurance maladie obligatoire en application de l'article L. 160-13 I du Code de la Sécurité Sociale.

---

### 3. CONTRAT SOLIDAIRE ET RESPONSABLE

---

Le contrat respecte l'ensemble des conditions posées par les Pouvoirs Publics pour répondre aux définitions de « Contrat Solidaire » et de « Contrat Responsable ».

Le contrat respecte les conditions posées à l'article L. 871-1 du Code de la Sécurité Sociale et aux textes d'application de celui-ci.

À ce titre, et sous réserve des évolutions légales ou réglementaires futures, **l'INSTITUTION ne rembourse pas** :

- **Conformément à l'article L. 160-13 II du Code de la Sécurité Sociale, la participation forfaitaire due par le Bénéficiaire pour chaque consultation ou chaque acte de médecin ou pour tout acte de biologie médicale. Toutefois, lorsque pour un bénéficiaire, plusieurs actes ou consultations sont effectués par un même professionnel au cours de la même journée, le nombre de participations forfaitaires supportées ne peut être supérieur à quatre. Le total des contributions forfaitaires ne peut être supérieur à 50 euros par année civile.**
- **Conformément à l'article L. 160-13 III du Code de la Sécurité Sociale, la franchise applicable dans les conditions et limites prévues par l'article D. 160-9 du Code de la Sécurité Sociale pour certains produits et prestations visés à cet article (médicaments mentionnés aux articles L. 5111-2, L. 5121-1 et L. 5126-4 du Code de la Santé Publique, actes pratiqués par un auxiliaire médical soit en ville, soit dans un établissement ou un centre de santé, transports mentionnés au 2° de l'article L. 160-8 du Code de la Sécurité Sociale).**

- Conformément à l'article L. 162-5-3 du Code de la Sécurité Sociale la majoration de la participation supportée par le Bénéficiaire lorsqu'il n'a pas désigné son médecin traitant ou lorsqu'il consulte un praticien en dehors du parcours de soins coordonnés.
- La majoration de la participation supportée par le Bénéficiaire et les ayants droit sur les actes et prestations pour lesquels le patient n'a pas accordé l'autorisation mentionnée à l'article L. 1111-15 du Code de la Santé Publique (accès au dossier Médical Personnel).
- Les dépassements autorisés d'honoraires pratiqués par certains spécialistes lorsque le Salarié et ses ayants droit consultent sans prescription du médecin traitant.
- Les dépassements d'honoraires sur les actes cliniques et techniques pris en application du 18° de l'article L. 162-5 du Code de la Sécurité Sociale, à hauteur au moins du montant du dépassement autorisé sur les actes cliniques.

Le contrat satisfait aux dispositions de l'article R. 871-2 du Code de la Sécurité Sociale.

Les garanties et les cotisations telles qu'elles sont définies dans la présente notice, ont été établies sur la base des dispositions légales et réglementaires relatives aux contrats « responsables » en vigueur au jour de la signature du Contrat. En cas de contradiction entre ces règles et celles prévues par le contrat, les règles du contrat responsable prévaudront.

Le contrat est modifié de plein droit par l'évolution légale ou réglementaire des conditions posées au « Contrat Responsable » ou au « Contrat Solidaire ».

---

## **4. AFFILIATION DES PARTICIPANTS ET DE LEURS AYANTS DROIT**

---

### **4.1 Conditions d'affiliation des PARTICIPANTS**

Le contrat entraîne l'affiliation, à titre obligatoire, de chaque membre du personnel de l'ADHERENT, appartenant à la catégorie définie en objet.

Lors de la souscription du contrat ou de l'adhésion de l'entreprise filiale adhérente ou de son entrée en fonction, chaque membre du personnel appartenant à la catégorie renseignée et signe la Déclaration d'Affiliation établie par l'INSTITUTION.

Il y précise notamment son état civil et celui, de ses Ayants-droit.

### **4.2 Date d'effet de l'affiliation des PARTICIPANTS**

L'affiliation prend effet :

- à la date de prise d'effet du contrat lorsque le membre du personnel appartient à la catégorie de personnel définie en objet,
- pour les anciens salariés en portabilité à la date de rupture de leur contrat de travail,
- à sa date d'embauche ou de transfert dans la Catégorie définie en objet si elle est postérieure à la date d'effet du contrat.

### **4.3 Bénéficiaires et ayants droit**

#### Choix des Bénéficiaires

Sont couverts, au choix de l'ADHERENT et sous réserve des dispositions prévues dans l'acte juridique prévu à l'article L. 911-1 du Code de la Sécurité Sociale instituant ou modifiant les garanties collectives, les PARTICIPANTS conjointement avec leurs ayants droit.

La structure de cotisation retenue par l'ADHERENT est une structure Tarif Isolé / Famille.

Les bénéficiaires des garanties sont ceux pour lesquels une cotisation est versée sous réserve de leur déclaration par le PARTICIPANT et de la communication à l'INSTITUTION des justificatifs visés ci-après.

Le taux de cotisation est différent selon que le PARTICIPANT est la seule personne couverte ou qu'il affine ses ayants droit.

### Définition des Ayants droit

Sont ayants droit du PARTICIPANT, selon les définitions prévues dans la présente notice d'information :

- le Conjoint,
- le Partenaire d'un PACS,
- le Concubin,
- les personnes à la charge du PARTICIPANT entendues comme :

#### 1. Enfants à charge :

- ✓ les enfants du PARTICIPANT, de son Conjoint, de son Partenaire lié par un PACS ou de son Concubin, s'ils sont effectivement à la charge du PARTICIPANT, c'est-à-dire si celui-ci pourvoit à leurs besoins et assure leur entretien, et satisfaisant à l'une des conditions suivantes :
  - être âgés de moins de 18 ans, être non-salariés et avoir la qualité d'ayant droit au sens de la Sécurité Sociale du PARTICIPANT, de son Conjoint, de son Partenaire lié par un PACS ou de son Concubin ;

Cas particulier des enfants âgés de 18 à moins de 21 ans, non-salariés et ayant la qualité d'ayant droit au sens de la Sécurité Sociale du PARTICIPANT, de son conjoint, de son Partenaire lié par un PACS ou de son Concubin, dans le cadre de la réforme de la Protection Maladie Universelle : ces ayants droit majeurs déjà à charge au sens de la Sécurité Sociale au 1<sup>er</sup> janvier 2016 conservent la qualité d'ayant droit au sens de la Sécurité Sociale pendant la période transitoire instaurée par la Protection Maladie Universelle et au plus tard jusqu'au 31 décembre 2019 tant que leur situation ne subit pas de changement durant cette période. Ils sont considérés comme Enfants à charge au titre du contrat.
  - ou être âgés de moins de 21 ans, être non-salariés, bénéficiers d'une immatriculation en propre en tant qu'assuré du régime de Sécurité Sociale et reconnus à charge par l'administration fiscale du PARTICIPANT ;
  - ou être âgés de moins de 26 ans et sous réserve de fournir annuellement tout justificatif de leur situation :
    - être à la recherche d'un premier emploi et inscrits à ce titre au Pôle Emploi,
    - ou exercer une activité rémunérée leur procurant un revenu mensuel inférieur au RSA mensuel,
    - ou bénéficier d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation ;
  - ou être âgés de moins de 28 ans, être non-salariés, reconnus à charge par l'administration fiscale ou non imposables et justifier de la poursuite d'études secondaires ou supérieures à temps plein dans un établissement public ou privé ;
  - ou quel que soit leur âge, sous réserve qu'ils soient atteints d'une infirmité telle qu'ils ne peuvent se livrer à aucune activité rémunératrice et que l'invalidité ait été reconnue avant leur 21<sup>ème</sup> anniversaire.
- ✓ les enfants remplissant l'une des conditions énumérées ci-dessus au titre desquels le PARTICIPANT verse une pension alimentaire venant en déduction dans le calcul de l'impôt sur le revenu.

## 2. les ascendants, descendants à charge

Les ascendants, descendants du PARTICIPANT ou ceux de son conjoint, de son concubin ou de son partenaire lié par un PACS, vivant sous le toit du PARTICIPANT sous réserve de fournir annuellement tout justificatif de leur situation.

Cas particulier des ascendants, descendants figurant sur la carte de Sécurité Sociale du PARTICIPANT ou de son conjoint ou de son Partenaire lié par un PACS ou de son Concubin, dans le cadre de la réforme de la Protection Maladie Universelle : ces ayants droit déjà à charge au sens de la Sécurité Sociale au 1<sup>er</sup> janvier 2016 conservent la qualité d'ayant droit au sens de la Sécurité Sociale pendant la période transitoire instaurée par la Protection Maladie Universelle et au plus tard jusqu'au 31 décembre 2019 tant que leur situation ne subit pas de changement durant cette période. Ils sont considérés comme personnes à charge au titre du contrat.

### Affiliation des Ayants droit

Le PARTICIPANT déclare ses ayants droit à l'INSTITUTION.

La couverture des ayants droit est obligatoire. La déclaration des ayants droit s'effectue au moment de l'affiliation du PARTICIPANT. Toutefois, postérieurement à celle-ci, l'INSTITUTION accepte la modification des ayants droit en cas d'évolution de la situation familiale du PARTICIPANT (notamment naissance, décès, séparation...). Le PARTICIPANT est tenu d'informer l'ADHERENT et l'INSTITUTION de ces modifications.

Cette déclaration a lieu à l'occasion de l'affiliation du PARTICIPANT.

Toutefois, postérieurement à celle-ci, le PARTICIPANT peut affilier ou modifier ses ayants droit :

- à l'occasion d'une modification de la situation familiale,
- chaque 1<sup>er</sup> janvier, sous réserve qu'une demande en ce sens soit présentée à l'INSTITUTION au plus tard le 30 novembre de l'année précédente, en cas d'affiliation facultative.

En tout état de cause, le PARTICIPANT est tenu d'apporter les pièces justifiant sa situation et celle de ses ayants droit à l'INSTITUTION et de s'acquitter des cotisations afférentes.

### Justificatifs à fournir

Le PARTICIPANT doit joindre avec la déclaration d'affiliation, selon sa situation :

- la copie du livret de famille,
- la copie du certificat de mariage,
- l'attestation d'engagement dans les liens d'un PACS,
- une attestation sur l'honneur de vie commune établie sur papier libre, signée par les deux Concubins et tout justificatif de domicile commun (avis d'imposition, facture EDF, bail commun, attestation d'assurance...),
- pour les personnes à charge selon leur situation :
  - la copie du dernier avis d'imposition commune ou en cas d'imposition séparée la copie du dernier avis d'imposition du PARTICIPANT et celle de son conjoint, partenaire lié par un PACS ou concubin,
  - pour l'enfant à charge de 18 ans à moins de 21 ans non salarié, l'attestation sur l'honneur pour la première année de rattachement fiscal,
  - la copie du contrat d'apprentissage ou de professionnalisation,
  - la copie du certificat de scolarité,
  - l'attestation d'inscription à Pôle Emploi,
  - tout document de reconnaissance de l'état d'infirmité permanente (dont la copie de la carte d'invalidité),
  - la copie du dernier Bulletin de salaire,
  - pour les ascendants ou descendants à charge : copie de l'avis d'imposition de la personne à charge, ainsi que tout justificatif de domicile au nom de la personne à charge (facture,..) ou à défaut attestation sur l'honneur de domiciliation établie sur papier libre, signée par le PARTICIPANT et la personne à charge.



Outre ces justificatifs, la déclaration d'affiliation doit être accompagnée de la photocopie de l'attestation jointe à la carte Vitale ou de la carte d'assuré au régime de Sécurité Sociale obligatoire en vigueur à la date d'affiliation, pour tous les Bénéficiaires ayant leur propre numéro.

L'INSTITUTION se réserve le droit de demander au PARTICIPANT toutes autres pièces justificatives.

Le PARTICIPANT s'engage à informer l'INSTITUTION de toute modification de sa situation ou de celle de l'un de ses ayants droit ne permettant plus à ce dernier d'avoir la qualité de Bénéficiaire.

#### Date d'effet de l'affiliation des ayants droit

La garantie de l'INSTITUTION au titre des ayants droit est due à la date d'affiliation du PARTICIPANT ou, en cas d'évolution de sa situation familiale, à la date de l'évènement dans le respect des conditions prévues ci-dessus et sous réserve de la production de l'ensemble des pièces visées ci-dessus.

### **4.4 Cessation de l'affiliation**

#### Cessation de l'affiliation des PARTICIPANTS

Sous réserve de l'application du maintien de garanties Santé au titre de la « portabilité des droits », l'affiliation du PARTICIPANT cesse de plein droit :

- soit à la date de résiliation ou de non renouvellement du contrat,
- soit à la date de sortie des effectifs,
- soit à la date de départ à la retraite, les PARTICIPANTS reprenant une activité salariée en « cumul emploi-retraite » auprès de l'ADHERENT, devant cependant être affiliés à nouveau dès la reprise de leur activité,
- soit à la date de transfert dans une Catégorie autre que celle figurant en objet,
- soit à la date du décès du PARTICIPANT.

#### **La cessation de l'affiliation entraîne la fin des garanties.**

Le PARTICIPANT qui bénéficiait du tiers payant s'engage, lors de son départ, à remettre à l'ADHERENT sa carte de tiers payant. L'ADHERENT doit la retourner à l'INSTITUTION.

L'INSTITUTION récupère auprès du PARTICIPANT toutes prestations indûment réglées.

#### Cessation de l'affiliation des ayants droit

L'affiliation des ayants droit prend fin en cas de cessation de l'affiliation du PARTICIPANT.

Elle cesse également :

- à la date à laquelle les ayants droit ne remplissent plus les conditions posées à la qualité de bénéficiaire,
- au premier jour du mois civil suivant la réception de la demande de résiliation accompagnée de l'attestation de l'organisme assureur, pour les ayants droit justifiant par la suite d'une couverture à titre obligatoire, sous réserve des dispositions réglementaires en vigueur et à la condition que l'acte mettant en place les garanties le prévoit,

### **4.5 Fausse déclaration intentionnelle**

**Conformément à l'article L. 932-7 du Code de la Sécurité Sociale, en cas de réticence ou de fausse déclaration intentionnelle de l'ADHERENT ou d'un PARTICIPANT susceptible de changer l'objet du risque ou d'en diminuer l'opinion pour l'INSTITUTION, alors même que le risque omis ou dénaturé par l'ADHERENT ou par un PARTICIPANT a été sans influence sur la réalisation du risque, le contrat est annulé de plein droit.**

**Les cotisations demeurent acquises à l'INSTITUTION et les prestations versées feront l'objet d'un remboursement par le PARTICIPANT.**

## **4.6 Dispositions applicables en cas de suspension du contrat de travail**

### **4.6.1 Dispositions spécifiques applicables en cas de suspension du contrat de travail avec maintien de rémunération ou perception d'indemnité**

Le bénéfice des garanties est maintenu au PARTICIPANT dont le contrat de travail est suspendu moyennant le paiement des cotisations, s'il bénéficie :

- soit d'un maintien total ou partiel de salaire,
- soit d'indemnités journalières ou d'une rente d'invalidité, complémentaires financées au moins pour partie par l'ADHERENT, qu'elles soient versées directement par l'ADHERENT ou pour son compte par l'intermédiaire d'un tiers.

### **4.6.2 Dispositions spécifiques applicables en cas de suspension du contrat de travail sans maintien de rémunération ou perception d'indemnité**

- En cas de suspension du contrat de travail non visé au point 4.6.1 d'une durée inférieure à un mois, l'affiliation au contrat et par conséquent les garanties sont maintenues au PARTICIPANT. L'ADHERENT est tenu au paiement des cotisations ainsi que le PARTICIPANT.
- En cas de suspension du contrat de travail non visé au point 4.6.1 d'une durée supérieure ou égale à un mois, les garanties sont suspendues.

---

## **5. MAINTIEN DES GARANTIES**

---

### **5.1 Maintien de garanties Santé au titre de l'article L.911-8 du Code de la Sécurité Sociale : La « portabilité des droits »**

Sous réserve pour l'ADHERENT d'être soumis aux dispositions de l'article L. 911-8 du Code de la Sécurité Sociale, les garanties prévues dans la présente notice d'information sont maintenues au profit du PARTICIPANT dont le contrat de travail est rompu et, le cas échéant, de ses ayants droit dans les conditions suivantes.

#### **Conditions du maintien des garanties**

Sous réserve pour le PARTICIPANT d'être éligible à ce dispositif, l'affiliation et par conséquent les garanties dont profitaient effectivement au jour de la cessation du contrat de travail les Bénéficiaires sont maintenues à cette occasion, à condition que la cessation résulte d'un motif autre qu'un licenciement pour faute lourde et qu'elle ouvre droit à la prise en charge par le régime d'assurance chômage.

L'INSTITUTION tient à la disposition de l'ADHERENT un formulaire type « Déclaration de portabilité » qu'il devra lui retourner dûment complété et signé pour permettre le maintien de la couverture, à moins que cette obligation ne soit remplie par le biais de la DSN. Il incombe à l'ADHERENT d'informer le PARTICIPANT du principe et de l'étendue du droit au maintien des garanties.

L'INSTITUTION n'est tenue du maintien des garanties qu'autant que :

- conformément au 5° de l'article L. 911-8 du Code de la Sécurité Sociale, le PARTICIPANT satisfait aux obligations déclaratives rappelées ci-après,
- conformément au 6° de l'article L. 911-8 du Code de la Sécurité Sociale, l'ADHERENT l'a informée du droit du PARTICIPANT à la suite de la rupture du contrat de travail.

### Effet et durée du maintien des garanties

L'affiliation du PARTICIPANT est maintenue à compter du lendemain de la cessation du contrat de travail pour une durée égale à la période d'indemnisation du chômage, dans la limite de celle de son dernier contrat de travail ou, le cas échéant, des derniers contrats de travail lorsque ceux-ci sont consécutifs chez un même employeur. Cette durée est appréciée en mois, le cas échéant arrondie au mois supérieur, sans **pouvoir excéder douze mois**.

En tout état de cause, l'affiliation du PARTICIPANT cesse de plein droit :

- à la date à laquelle il cesse définitivement et totalement de bénéficier des allocations du régime d'assurance chômage pendant la période de maintien de couverture (notamment en cas de reprise d'une activité professionnelle, de retraite, de radiation des listes du Pôle Emploi, de décès) ;
- en cas de manquement à son obligation de fourniture des justificatifs visée ci-après ;
- **en cas de résiliation du contrat quel qu'en soit le motif, y compris quand cette résiliation fait suite à la liquidation judiciaire ou la disparition de l'ADHERENT.**

### Obligations déclaratives

Conformément aux dispositions du 5° de l'article L. 911-8 du Code de la Sécurité Sociale, le PARTICIPANT souhaitant bénéficier du maintien des garanties doit fournir à l'INSTITUTION

- à l'ouverture de la période de maintien des garanties, le justificatif initial de sa prise en charge par le régime d'assurance chômage ;
- mensuellement, l'attestation de paiement des allocations d'assurance chômage.

### Garanties

Le PARTICIPANT conserve les garanties dont il bénéficiait effectivement lors de la cessation de son contrat de travail.

Le maintien des garanties est accordé aux ayant droit tels que définis au contrat lorsqu'ils en bénéficiaient au jour de la cessation du contrat de travail du PARTICIPANT.

En tout état de cause, les évolutions des garanties du contrat ainsi que la résiliation de celui-ci intervenant durant la période de portabilité sont opposables au PARTICIPANT.

L'ADHERENT s'engage à informer le PARTICIPANT de toute modification des garanties qui interviendrait au titre du contrat. Notamment, l'ADHERENT remet au PARTICIPANT l'addendum modificatif de la notice d'information ou la nouvelle notice d'information remise par l'INSTITUTION.

### Financement

Ce maintien est financé par un système de mutualisation intégré aux cotisations du contrat des salariés en activité.

## **5.2 Maintien de garanties Santé au titre de l'article 4 de la loi Évin du 31 décembre 1989**

Peuvent continuer à bénéficier de garanties Santé à titre individuel, moyennant le paiement de cotisations spécifiques, les personnes suivantes:

- les anciens salariés bénéficiaires d'une prestation d'incapacité, d'invalidité ou d'une allocation de chômage, de préretraite ou de retraite sous réserve d'en faire la demande dans les six mois qui suivent la rupture de leur contrat de travail ou le terme du maintien de couverture au titre de la portabilité visée au point 5.1.
- les personnes garanties du chef du PARTICIPANT décédé sous réserve que la demande en soit faite dans les six mois suivant le décès. Dans ce dernier cas, le maintien des garanties est effectif pendant une durée minimale de 12 mois à compter du décès.

L'INSTITUTION adresse la proposition de maintien de la couverture à ces anciens salariés au plus tard dans le délai de deux mois à compter de la date de la cessation du contrat de travail ou de la fin de la période du maintien des garanties à titre temporaire et aux personnes garanties du chef du PARTICIPANT décédé dans un délai de deux mois à compter du décès.

En cas de cessation du contrat de travail sans maintien des garanties, le délai de deux mois ne court contre l'INSTITUTION qu'à compter de la date à laquelle celle-ci est informé par l'ADHERENT de la cessation du contrat de travail. En tout état de cause, l'INSTITUTION ne sera tenue d'aucune obligation au titre dudit maintien de garanties si elle n'est pas informée de la cessation du contrat de travail dans un délai de deux ans courant à compter du jour de celle-ci.

L'ADHERENT est, quoi qu'il en soit, responsable à l'égard de l'INSTITUTION des conséquences préjudiciables résultant pour elle d'une information tardive.

---

## **6. COTISATIONS**

---

La répartition du coût des cotisations entre l'ADHERENT et les PARTICIPANTS est fixée par l'acte juridique prévu à l'article L. 911-1 du Code de la Sécurité Sociale instituant ou modifiant les garanties collectives dans l'entreprise.

Toutefois, l'ADHERENT est seul responsable du paiement de la totalité des cotisations vis-à-vis de l'INSTITUTION.

À ce titre, il procède lui-même à leur calcul et à leur versement à l'INSTITUTION, aux différentes échéances prévues.

---

## **7. EFFET DE LA RÉSILIATION OU DU NON-RENOUVELLEMENT DU CONTRAT VIS-À-VIS DU PARTICIPANT OU DE SES AYANTS DROIT**

---

La résiliation ou le non-renouvellement du contrat met fin aux garanties.

Les demandes de remboursements de soins adressées à l'INSTITUTION après la fin des garanties seront prises en compte à la condition que la date des soins indiquée sur les décomptes de la Sécurité Sociale soit antérieure à la date de fin de couverture et sous réserve des dispositions mentionnées au point 14.4 « Demandes de Remboursement ».

---

## **8. RECOURS - PRESCRIPTION**

---

### **8.1 Recours subrogatoire**

En cas de maladie ou d'accident imputable à un tiers, à l'exclusion du cas de décès, la victime ou ses ayants droit donnent de plein droit subrogation à l'INSTITUTION dans leur action contre le tiers responsable, dans la limite toutefois du montant des prestations à caractère indemnitaires versées.

L'INSTITUTION se réserve la possibilité de leur demander une quittance subrogatoire.

Cette action en recours s'exerce en application des dispositions de la loi n° 85-677 du 5 juillet 1985.

Lorsque, du fait de la victime ou des ayants droit, notamment en l'absence de communication de pièces ou des coordonnées précises du sinistre et de l'assureur de responsabilité, d'abstention de constitution de partie civile ou d'absence d'information sur une procédure engagée, L'INSTITUTION n'a pu faire valoir ses droits, celle-ci dispose d'un recours contre la victime ou ses ayants droit.

## **8.2 Prescription**

Toutes actions dérivant du contrat sont prescrites par **DEUX ANS** à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

- en cas de réticence, omission, déclaration fausse ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'INSTITUTION en a eu connaissance,
- en cas de réalisation du risque, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Lorsque l'action de l'ADHERENT ou des Bénéficiaires contre l'INSTITUTION a pour cause le recours d'un tiers, le délai de prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'ADHERENT ou les Bénéficiaires concernés ou a été indemnisé par celui-ci.

La prescription est portée à dix ans pour les prestations Frais d'obsèques dès lors que le Bénéficiaire n'est pas le PARTICIPANT.

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription de droit commun que sont :

- la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait prévue à l'article 2240 du Code civil,
- la demande en justice, même en référé prévue de l'article 2241 à 2243 de ce même code,
- un acte d'exécution forcée prévu de l'article 2244 à 2246 de ce même code.

La prescription est également interrompue par la désignation d'experts à la suite de la réalisation d'un risque.

L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter :

- de l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception par l'INSTITUTION au participant en vue d'obtenir le paiement de cotisations,
- de l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception par le participant ou ses ayants droit à l'INSTITUTION en vue d'obtenir le règlement d'une prestation.

Lorsque le bénéficiaire est mineur ou incapable majeur, les délais visés aux alinéas ci-dessus ne courent qu'à compter du jour où l'intéressé atteint sa majorité ou recouvre sa capacité.

---

## **9. RÉCLAMATIONS – MÉDIATION**

---

L'INSTITUTION met à la disposition des PARTICIPANTS et des ayants droit la possibilité de contacter le service « Satisfaction Clients» pour apporter une réponse à toute réclamation relative à l'application du contrat, à l'adresse suivante :

HUMANIS PREVOYANCE  
Satisfaction Clients  
303, rue Gabriel Debacq  
45777 SARAN Cedex

Tel. (appel non surtaxé) : le numéro est mentionné sur les correspondances adressées par le centre de gestion.

À compter de la réception de la réclamation, l'INSTITUTION apporte une réponse circonstanciée au demandeur dans un délai de dix jours ouvrés.

Dans l'hypothèse où la réponse ne pourrait être fournie dans ce délai, l'INSTITUTION adresse un courrier précisant le délai sous lequel une réponse circonstanciée pourra être apportée à la réclamation sans pouvoir excéder au total un délai de deux mois.

Si un désaccord persistait après la réponse donnée par l'INSTITUTION et après épuisement des voies de recours internes, le PARTICIPANT ou les ayants droit, ou avec l'accord de ceux-ci, l'INSTITUTION, peuvent saisir le Médiateur du Centre Technique des Institutions de Prévoyance (CTIP), sans préjudice d'une action ultérieure devant le tribunal compétent :

Médiateur du CTIP  
10 rue Cambacérès – 75008 PARIS  
Tél : 01 42 66 68 49  
www.ctip.asso.fr  
[mediateur@ctip.asso.fr](mailto:mediateur@ctip.asso.fr)

L'avis du médiateur est remis aux parties dans un délai de 90 jours à compter de la date de réception du dossier complet. Ce délai peut être prolongé par le médiateur en cas de litige complexe, conformément à la charte de médiation du CTIP disponible sur le site internet susvisé.

---

## 10. CONTRÔLE DE L'INSTITUTION

---

L'INSTITUTION est soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 61 rue Taitbout - 75009 Paris.

---

## 11. DISPOSITIONS DIVERSES

---

### 11.1 Protection des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel concernant le PARTICIPANT sont collectées et traitées pour les besoins de la gestion du contrat, dans le respect des dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004. Les données sont exclusivement communiquées aux différents services de l'INSTITUTION, et le cas échéant, à ses mandataires, ses réassureurs ou aux organismes professionnels concernés par le contrat.

Ces données sont conservées pour une durée n'excédant pas deux années après la fin de la relation contractuelle liant le PARTICIPANT et l'INSTITUTION.

Conformément aux dispositions légales précitées, le PARTICIPANT dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données à caractère personnel à exercer par courriel à [contact-cnil@humanis.com](mailto:contact-cnil@humanis.com) ou par lettre à l'adresse suivante : GROUPE HUMANIS – Cellule CNIL – Satisfaction clients – 303 rue Gabriel Debacq – 45777 Saran Cedex. Toute demande doit être accompagnée d'une copie d'un titre d'identité en cours de validité. Il dispose également d'un droit d'opposition, pour des motifs légitimes, au traitement des données le concernant.

Le cas échéant, les ayants droit du PARTICIPANT disposent des mêmes droits concernant leurs données à caractère personnel qu'ils peuvent exercer dans les conditions précédemment citées.

Le GROUPE HUMANIS prend les mesures conformes à l'état de l'art afin d'assurer l'intégrité, la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel, conformément aux dispositions de la loi susmentionnée.

## **11.2 Prospection commerciale par voie téléphonique**

Le PARTICIPANT qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut s'inscrire gratuitement et à tout moment sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique dénommée « BLOCTEL », par voie électronique sur le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) ou par voie postale à l'adresse de la société désignée par le ministère chargé de l'économie pour la gérer : Société OPPOSETEL, service Bloctel, 6 rue Nicolas Siret – 10 000 TROYES.

Toutefois, tant que le contrat est en cours, cette inscription n'interdit pas à l'INSTITUTION de démarcher téléphoniquement le PARTICIPANT si ce dernier ne s'est pas opposé auprès de l'INSTITUTION, à l'adresse mentionnée à l'article 11.1, à l'utilisation de ses données à caractère personnel à des fins de prospection notamment commerciale, en application de la loi dite « Informatique et Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978.

## **DEUXIÈME PARTIE**

### **DÉFINITION DES GARANTIES**

---

#### **12. GARANTIES FRAIS DE SANTÉ**

---

##### **12.1 Objet et conditions des garanties**

Les garanties Frais de Santé ont pour objet de permettre le service de prestations à l'occasion de frais médicaux exposés par les Bénéficiaires, pour les frais donnant lieu à remboursement de la Sécurité Sociale française effectués au titre de l'assurance maladie et de l'assurance maternité, sous réserve de l'application des risques exclus mentionnés ci-après et des frais non pris en charge dans le cadre du « contrat solidaire et responsable ».

Les garanties Frais de Santé prévues au contrat répondent aux conditions définies par décret en application de l'article L. 911-7 du Code de la Sécurité Sociale.

Elles sont également conformes aux dispositions du Contrat Responsable visé au point 3. Elles respectent notamment les minima et les maxima de garanties prévus à l'article R. 871-2 du Code de la Sécurité Sociale.

Si le Conjoint, le Partenaire lié par un PACS ou le Concubin est affilié à un régime de base de Sécurité Sociale différent du Régime général (régimes spéciaux ou régime agricole), les remboursements Sécurité Sociale seront rétablis sur la base des taux du Régime général de la Sécurité Sociale s'ils sont supérieurs.

Par dérogation, certains frais inscrits à la Nomenclature, mais non remboursés par la Sécurité Sociale, peuvent donner lieu cependant à un remboursement par l'INSTITUTION dans les conditions fixées dans la présente notice d'information.

**Les remboursements ou les indemnisations des frais occasionnés par une maladie, une maternité ou un accident ne peuvent excéder le montant des frais restant à la charge du Bénéficiaire après remboursements de toute nature auxquels il a droit.**

**Les garanties de même nature contractées auprès de plusieurs organismes assureurs produisent leurs effets dans la limite de chaque garantie quelle que soit sa date de souscription. Dans cette limite, le Bénéficiaire du contrat ou de la convention peut obtenir l'indemnisation en s'adressant à l'organisme de son choix.**

**Le remboursement des dépassements d'honoraires des professionnels de santé spécialistes et généralistes, hors parcours de soins, est réduite dans les mêmes conditions quel que soit le secteur conventionnel d'exercice. Lorsque ces mêmes professionnels de santé sont non conventionnés avec l'assurance maladie obligatoire et non signataire du Contrat d'accès aux soins, la base de remboursement retenue pour le calcul de la prise en charge du dépassement d'honoraires pratiqué est celle du tarif d'autorité.**

**Peuvent donner lieu à remboursement les frais suivants, selon les garanties effectivement souscrites, prévues au tableau de garanties figurant dans la présente notice d'information. Dès lors que le remboursement de l'INSTITUTION est plafonné, la limite doit s'entendre par an et par bénéficiaire sauf dispositions spécifiques figurant au tableau des garanties.**

Suite à la nouvelle convention médicale du 25 août 2016, publiée au Journal Officiel du 23 octobre 2016, afin de maintenir le caractère responsable du contrat, les mentions contractuelles « Contrat d'Accès aux Soins », « CAS » et « non CAS » sont remplacées respectivement par :

- « dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée »,
- « OPTAM (Option Pratique Tarifaire Maîtrisée) / OPTAM-CO (Option Pratique Tarifaire Maîtrisée - Chirurgie Obstétrique) »,
- et « non OPTAM/non OPTAM CO ».



Toutefois, le Contrat d'Accès aux Soins, pouvant être conclu jusqu'au 31 décembre 2016 pour une durée de trois ans, celui-ci s'achèvera au plus tard au 31 décembre 2019. Il y aura donc coexistence durant cette période, des dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée CAS – OPTAM/OPTAM-CO, sans autre impact sur les garanties et cotisations.

#### **Frais d'hospitalisation en secteurs conventionné et non conventionné (y compris maternité) :**

- **Hospitalisation chirurgicale :**
  - **Frais chirurgicaux proprement dits.**
- **Hospitalisation médicale :**
  - **Pour tout séjour notamment en hôpital, clinique, sanatorium, maison de repos ne donnant pas lieu à intervention chirurgicale, la prise en charge commence au 1<sup>er</sup> jour d'hospitalisation.**
- **Hospitalisation à domicile (HAD) remboursée par la Sécurité Sociale.**
- **Frais pouvant être pris en charge dans le cadre de chacune des hospitalisations chirurgicales ou médicales :**
  - Frais de séjour (frais de structure et de soins) et fournitures diverses (produits de la LPP facturables et spécialités pharmaceutiques).
  - Honoraires : honoraires médicaux et chirurgicaux, paramédicaux et actes de laboratoire facturés par un médecin ayant signé ou non un Contrat d'Accès aux Soins.
  - Forfait journalier prévu à l'article L. 174-4 du Code de la Sécurité Sociale est pris en charge sans limitation de durée.  
Cette obligation concerne uniquement le forfait journalier facturé par les établissements de santé et non pas celui facturé par les établissements médico-sociaux comme les maisons d'accueil spécialisées (MAS) ou les établissements d'hébergement pour personnes dépendantes (EHPAD).
  - Forfait ambulatoire.
  - Frais de chambre particulière (**dans le cadre d'une hospitalisation médicale : limités à 365 jours ou en cas de séjour en psychiatrie à 180 jours**).
  - Frais d'accompagnement en cas d'hospitalisation chirurgicale ou médicale d'un enfant de moins de 12 ans bénéficiaire du contrat (**dans le cadre d'une hospitalisation médicale : limités à 365 jours ou en cas de séjour en psychiatrie à 180 jours**). Ces frais comprennent les frais d'hébergement (lit) et de nourriture (repas) d'un seul des deux parents de l'enfant facturés par l'établissement hospitalier ainsi que ceux engagés dans les « maisons de parents ».

**Pour les frais de chambre particulière et de frais d'accompagnement, la prise en charge est limitée à :**

- **365 jours,**
- **180 jours en cas de séjour psychiatrie.**

**À l'expiration de cette période de 365 jours ou 180 jours, le bénéficiaire ne peut prétendre à nouveau au bénéfice des prestations qu'après une interruption d'hospitalisation entre deux séjours supérieure à 90 jours continus et sous réserve qu'à la date de la nouvelle hospitalisation, il soit toujours couvert par la garantie.**

- Péridurale,
- Participation forfaitaire pour les actes coûteux.

#### **Soins de ville en secteurs conventionné et non conventionné :**

- **Consultation, visite d'un généraliste ou d'un spécialiste, ayant signé ou non le Contrat d'Accès aux Soins,**
- **Soins d'auxiliaires médicaux, frais de déplacement,**
- **Petite chirurgie et actes de spécialité réalisés par un médecin spécialiste ayant signé ou non le Contrat d'Accès aux Soins,**
- **Imagerie médicale et actes cliniques d'imagerie réalisés par un médecin ayant signé ou non le Contrat d'Accès aux Soins,**
- **Biologie médicale,**
- **Ostéodensitométrie,**
- **Amniocentèse,**
- **Participation forfaitaire pour les actes coûteux.**

### Pharmacie :

- Frais pharmaceutiques remboursés par la Sécurité Sociale.
- Frais pharmaceutiques prescrits mais non remboursés par la Sécurité Sociale.
- Vaccins.
- Pilules contraceptives.
- Dispositif d'aide à l'arrêt du tabac (médicaments d'aide à l'arrêt du tabac recommandés par la Haute Autorité de Santé, hors cigarettes électroniques).

### Frais de transport

#### Appareillage :

- Orthopédie et prothèses diverses.
- Prothèses auditives, pile et entretien de la prothèse auditive.
- Prothèses capillaires et mammaires remboursées par la Sécurité Sociale.

#### Frais dentaires :

- Soins et actes dentaires (soins, prophylaxie bucco-dentaire, endodontie) remboursés par la Sécurité Sociale,
- Parodontologie remboursée ou non par la Sécurité Sociale,
- Inlays, Onlays remboursés par la Sécurité Sociale,
- Prothèses dentaires remboursées ou non par la Sécurité Sociale
- Orthodontie remboursée ou non par la Sécurité Sociale,
- Implants : implant, pilier implantaire.

**Les réparations sur prothèses non remboursées à caractère esthétique ne font l'objet d'aucun remboursement dans le cadre du contrat.**

#### Optique :

- Équipement optique remboursé par la Sécurité Sociale (deux verres et une monture) : les prestations dépendent du degré de correction (dioptrie).  
**La prise en charge est limitée à un équipement composé de deux verres et d'une monture par période de deux ans. Le renouvellement de l'équipement dans un délai inférieur à 24 mois suivant l'acquisition précédente ne pourra donner lieu à une prise en charge par le Contrat. Par dérogation, cette période est réduite à un an pour l'acquisition d'un équipement pour un mineur ou en cas de renouvellement de l'équipement justifié par une évolution de la vue.**  
**La période de 24 mois ou, le cas échéant, de 12 mois, s'apprécie à compter de la date d'acquisition de l'équipement optique. Lorsque le Bénéficiaire effectue des demandes de remboursement de son équipement en deux temps (d'une part la monture et d'autre part les verres) celle-ci débute à la date d'acquisition du premier élément de l'équipement optique et s'achève deux ans après.**  
**La prise en charge du ticket modérateur pour l'équipement optique (deux verres et une monture) est limitée à une prise en charge tous les deux ans sauf si la garantie souscrite est limitée au remboursement du ticket modérateur.**
- Lentilles cornéennes remboursées ou non par la Sécurité Sociale (y compris lentilles jetables),
- Chirurgie réfractive (toute chirurgie des yeux).

#### Maternité et adoption :

Maternité : une allocation, destinée à rembourser forfaitairement l'ensemble des frais liés à la naissance, est versée pour la naissance d'un enfant du PARTICIPANT, déclaré à l'état civil.

Par assimilation, pour l'adoption d'un enfant de moins de 12 ans par le PARTICIPANT, la même allocation est versée.

Elle est doublée en cas de naissance ou d'adoption multiple.

Seule la naissance d'un enfant du PARTICIPANT (qu'il soit le père ou la mère) ouvre droit à prestation. De même, en cas d'adoption, l'enfant doit être adopté par le PARTICIPANT lui-même.

### **Prévention:**

- **Les actes de prévention sont pris en charge par l'INSTITUTION au titre de chaque poste de garanties concernés par ces actes :**
- le scellement prophylactique des puits, sillons et fissures sur les 1<sup>ères</sup> et 2<sup>ème</sup> molaires permanentes des enfants avant leur 14<sup>ème</sup> anniversaire, à raison d'une fois par dent,
  - un détartrage annuel complet, effectué en 2 séances maximum,
  - un bilan du langage oral et/ou un bilan d'aptitudes à l'acquisition du langage écrit pour les enfants de moins de 14 ans, à condition qu'il s'agisse d'un 1<sup>er</sup> bilan,
  - le dépistage de l'hépatite B,
  - le dépistage, une fois tous les 5 ans, des troubles de l'audition chez les personnes âgées de plus de 50 ans pour les actes d'audiométrie tonale et/ou vocale (dans le bruit ou avec tympanométrie),
  - l'acte d'ostéodensitométrie osseuse remboursable par l'Assurance Maladie (pour les femmes de plus de 50 ans, une fois tous les 6 ans),
  - les vaccins suivants : Diphtérie, Tétanos et Poliomyélite (à tous âges) ; Coqueluche (avant 14 ans) ; Hépatite B (avant 14 ans) ; BCG (avant 6 ans) ; Rubéole pour les adolescentes qui n'ont pas été vaccinées et pour les femmes non immunisées désirant un enfant ; Haemophilus influenzae B ; vaccination contre les infections invasives à pneumocoques pour les enfants de moins de dix-huit mois.

### **Médecine alternative :**

Par dérogation aux « RISQUES EXCLUS », peuvent être pris en charge les actes effectués par les praticiens listés dans le tableau de garanties figurant dans la présente notice d'information. Les actes doivent être effectués par des praticiens habilités, diplômés d'État, inscrit au registre préfectoral et exerçant en France.

### **Cure thermale :**

Les frais de cure thermale (forfait de surveillance médicale, forfait thermal, frais de transport et d'hébergement) remboursés par la Sécurité Sociale.

## **12.2 Soins engagés à l'étranger**

L'INSTITUTION garantit les dépenses de soins ou interventions engagées à l'étranger dans le cadre de l'Union Européenne ou dans les pays ayant signé une convention de même nature avec le régime français.

### **Séjours temporaires à l'étranger, salariés détachés, résidents à l'étranger**

L'INSTITUTION intervient dès lors que les PARTICIPANTS bénéficient d'une prise en charge par la Sécurité Sociale française ou par le régime de Sécurité Sociale du pays d'accueil.

Dans les deux cas elle intervient en complément des tarifs théoriques de la Sécurité Sociale française éventuellement reconstitués et selon les garanties prévues par le contrat.

**Le contrat ne couvre pas les salariés expatriés.**

### **Justificatifs**

L'INSTITUTION peut prendre en charge les soins à l'étranger sous réserve de recevoir les factures détaillées et acquittées des soins, éventuellement traduites, précisant au minimum la nature et le montant de chaque dépense engagée et le remboursement auquel elle a donné lieu.

### **12.3 Frais d'Obsèques**

Une allocation forfaitaire est versée en cas de décès du PARTICIPANT, de son Conjoint, de son Partenaire lié par un PACS ou de son Concubin à la personne ayant exposé les frais d'obsèques,

Aucune prestation n'est versée si le défunt est majeur sous tutelle ou est une personne placée en établissement psychiatrique.

Cette prestation relève du risque décès et n'est pas maintenue dans le cadre de l'article 4 de la loi n° 89-1009 du 31 décembre 1989.

### **12.4 Niveau des garanties**

L'INSTITUTION verse les prestations exprimées en pourcentage de la Base de Remboursement de la Sécurité Sociale (BR) au titre des garanties du contrat sous déduction du remboursement de la Sécurité Sociale.

Les prestations exprimées forfaitairement sont complémentaires aux éventuels remboursements versés au titre du régime de base de la Sécurité Sociale.

## **DÉTAILS DES GARANTIES**

<b>HOSPITALISATION CHIRURGICALE ET MEDICALE, y compris maternité (secteurs conventionné et non conventionné <sup>(1)</sup>)</b>	
Frais de séjour et Fournitures diverses	430 % BR
Honoraires - Signataires OPTAM/OPTAM-CO <sup>(2)</sup>	430 % BR
Honoraires - Non signataires OPTAM/OPTAM-CO <sup>(2)</sup>	200 % BR
Forfait journalier	100 % FR
Chambre particulière (hospitalisation et maternité) y compris forfait ambulatoire	4 % PMSS/jour
Frais d'accompagnement ( <i>enfant de moins de 12 ans</i> )	2 % PMSS/jour
Participation forfaitaire pour les actes coûteux	18 €
Procréation médicalement assistée (dans un centre agréé) non remboursée par la SS	8 % du PMSS/acte
<b>SOINS DE VILLE (secteur conventionné et non conventionné <sup>(1)</sup>)</b>	
Consultations et visites spécialistes - Signataires OPTAM/OPTAM-CO <sup>(2)</sup>	470 % BR
Consultations et visites spécialistes – Non signataires OPTAM/OPTAM-CO <sup>(2)</sup>	200 % BR
Consultations et visites généralistes - Signataires OPTAM/OPTAM-CO <sup>(2)</sup>	400 % BR
Consultations et visites généralistes – Non signataires OPTAM/OPTAM-CO	200 % BR
Soins d'auxiliaires médicaux, frais de déplacement	360 % BR
Petite chirurgie et actes de spécialité - Signataires OPTAM/OPTAM-CO <sup>(2)</sup>	400 % BR
Petite chirurgie et actes de spécialité - Non signataires OPTAM/OPTAM-CO <sup>(2)</sup>	200 % BR
Imagerie médicale et actes cliniques d'imagerie - Signataires OPTAM/OPTAM-CO <sup>(2)</sup>	430 % BR
Imagerie médicale et actes cliniques d'imagerie - Non signataires OPTAM/OPTAM-CO <sup>(2)</sup>	200 % BR
Biologie médicale	400 % BR

Participation forfaitaire pour les actes coûteux	18 €
<b>PHARMACIE</b>	
Frais pharmaceutiques remboursés par la SS	100 % BR ou TFR
<b>FRAIS DE TRANSPORT</b>	
Frais de transport remboursé par la SS	300 % BR
<b>APPAREILLAGE</b>	
Orthopédie et prothèses diverses remboursées par la SS	20 % PMSS/an/bénéficiaire
Prothèses auditives, piles et entretien remboursés par la SS	20 % PMSS/an/bénéficiaire
<b>FRAIS DENTAIRES</b>	
Soins et actes dentaires remboursés par la SS : soins dentaires, actes d'endodontie, actes de prophylaxie bucco-dentaire, parodontologie	430 % BR
Parodontologie non remboursée par la SS	8,5 % PMSS/an/bénéficiaire
Inlays-onlays remboursés par la SS	470 % BR
Prothèses dentaires remboursées par la SS : - Couronnes, bridges et inter de bridges - Couronnes sur implant - Prothèses dentaires amovibles (y compris transitoires) - Réparations sur prothèses - Inlays-cores	430 % BR
Prothèses dentaires non remboursées par la SS : - Couronnes et bridges - Prothèses dentaires transitoires - Réparations sur prothèses (sauf les réparations à caractère esthétique)	22 % PMSS/an/bénéficiaire
Orthodontie remboursée par la SS	600 % BR
Orthodontie non remboursée par la SS	500 % BR
Implants	13,2 % PMSS/acte dans la limite de 3 actes/an/bénéficiaire
Piliers implantaires	8,8 % PMSS/acte dans la limite de 3 actes/an/bénéficiaire
<b>FRAIS D'OPTIQUE</b>	
<b>Un équipement (1 monture + 2 verres) tous les 2 ans, sauf en cas d'évolution de la vue ou pour les mineurs (un équipement tous les ans)</b>	
Verres + monture	Selon grille optique ci-après
Lentilles remboursées ou non par la SS (y compris jetables)	20 % PMSS/an/bénéficiaire
Chirurgie réfractive (toute chirurgie des yeux)	600 €/œil
<b>MATERNITE ET ADOPTION</b>	
Allocation naissance ou adoption (doublée en cas de naissance ou d'adoption multiple)	30 % PMSS
<b>PREVENTION</b>	
Actes de prévention <sup>(3)</sup>	Pris en charge dans la limite des prestations garanties par le présent contrat <sup>(4)</sup>
<b>MEDECINE ALTERNATIVE</b>	
Médecine alternative (Acupuncteur, Chiropracteur, Diététicien, Ergothérapeute, Homéopathe, Méthode Mézières, Microkinésithérapeute, Nutritionniste, Ostéopathe, Pédicure, Podologue, Psychologue, Psychomotricien, Psychothérapeute, Réflexologue, Sophrologue)	50 €/séance avec un maximum de 4 séances/an/bénéficiaire

CURE THERMALE	
Cures thermales remboursées par la SS : - honoraires et soins remboursés par la SS - transport et hébergement remboursés la SS	30 % PMSS/an/bénéficiaire
FRAIS D'OBSEQUES	
. <b>Frais d'obsèques</b> <sup>(5)</sup> : - PARTICIPANT - Conjoint, Partenaire lié par un PACS, Concubin	100 % du PMSS

(1) En secteur non conventionné, les remboursements sont effectués sur la base du tarif d'autorité.

(2) L'OPTAM/OPTAM-CO remplacent, à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2017, le Contrat d'Accès aux Soins (CAS). Les garanties concernées visent toutefois l'ensemble des dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée, y compris le CAS durant sa période provisoire de coexistence avec l'OPTAM / l'OPTAM-CO.

(3) Les actes de prévention sont listés à l'article 16.1 des Conditions Générales.

(4) A titre indicatif, le détartrage est remboursé dans la limite prévue par le poste soins dentaires.

(5) **Aucune prestation n'est versée si le défunt est majeur sous tutelle ou est une personne placée en établissement psychiatrique.**

BR : Base de Remboursement de la Sécurité Sociale / FR : Frais Réels / MR : Montant remboursé par la Sécurité Sociale / OPTAM - OPTAM-CO : Option Pratique Tarifaire Maîtrisée/ Option Pratique Tarifaire Maîtrisée - Chirurgie Obstétrique. / PMSS : Plafond Mensuel de la Sécurité Sociale en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier de l'année / SS : Sécurité Sociale / TFR : Tarif Forfaitaire de Responsabilité / TM : Ticket Modérateur : différence entre la base de remboursement de la Sécurité sociale (BR) et le montant remboursé par la Sécurité sociale

## GRILLE OPTIQUE

ADULTE ET ENFANT DE 18 ANS ET +		
a	2 verres simples foyer (sphère comprise entre - 6 et + 6 ou cylindre ≤ 4)	160 € /verre
c	2 verres complexes (sphère supérieure à - 6 et + 6 ou cylindre supérieur à 4) multifocaux ou progressifs	300 € /verre
f	2 verres hypercomplexes multifocaux ou progressifs sphéro-cylindriques dont la sphère est hors zone de - 8 à + 8 ou à verres multifocaux ou progressifs sphériques dont la sphère est hors zone de - 4 à + 4 pour les adultes	350 € /verre
Monture remboursée par la SS		150 €
ENFANT DE MOINS DE 18 ANS		
a	2 verres simples foyer (sphère comprise entre - 6 et + 6 ou cylindre ≤ 4)	160 € /verre
c	2 verres complexes (sphère supérieure à - 6 et + 6 ou cylindre supérieur à 4) multifocaux ou progressifs	300 € /verre
Monture remboursée par la SS		150 €

---

### **13. RISQUES EXCLUS**

---

**Ne donnent pas lieu aux garanties définies dans la présente notice d'information les cures, traitements et opérations de rajeunissement ainsi que les traitements et opérations de chirurgie esthétique.**

**En aucun cas, l'INSTITUTION ne prendra en charge les dépassements d'honoraires non déclarés à la Sécurité Sociale ou pratiqués par un professionnel de santé non autorisé à effectuer de tels dépassements.**

**Le fait que l'INSTITUTION ait payé des prestations correspondant à la réalisation d'un risque exclu, même à plusieurs reprises, ne saurait impliquer, de sa part, une renonciation tacite au droit de se prévaloir de ces exclusions.**

**En aucun cas ces exclusions ne peuvent faire obstacle aux obligations minimales de prise en charge prévues pour les contrats « responsables ».**

## TROISIÈME PARTIE

### VERSEMENT DES PRESTATIONS

---

#### 14. MODALITÉS DE VERSEMENT DES PRESTATIONS

---

##### 14.1 Paiement des cotisations

Pour que les PARTICIPANTS puissent bénéficier des prestations, l'ADHERENT doit avoir payé l'intégralité des cotisations et des sommes qu'il pourrait devoir au titre du contrat.

##### 14.2 Tiers Payant généralisé

Conformément aux dispositions de l'article L.871-1 du Code de la Sécurité Sociale et de ses textes réglementaires d'application, l'INSTITUTION met à la disposition du PARTICIPANT et ses ayants droit un service de dispense d'avance de frais de santé (tiers payant) sur l'ensemble des garanties prévues au contrat faisant l'objet d'un tarif de responsabilité par l'intermédiaire de GROUPEMENT EUROPEEN DE RETRAITE ET DE PREVOYANCE, organisme gestionnaire en charge du contrat.

L'utilisation du tiers-payant auprès du professionnel de santé est conditionnée à l'acceptation de ce dernier. Sauf mention particulière sur la carte de tiers-payant, la dispense d'avance de frais est limitée au tarif de responsabilité. Le PARTICIPANT et ses ayants droit doivent donc régler le coût des éventuels dépassements tarifaires auprès du professionnel de santé.

Le PARTICIPANT et ses ayants droit qui n'utilisent pas leur carte de tiers-payant ou se voient refuser ce service par le professionnel de santé doivent demander une facture auprès du professionnel de santé afin d'être remboursés par l'INSTITUTION.

##### 14.3 La prise en charge hospitalière

Dès qu'il a connaissance de l'hospitalisation d'un Bénéficiaire en établissement conventionné avec la Sécurité Sociale, le PARTICIPANT en informe GROUPEMENT EUROPEEN DE RETRAITE ET DE PREVOYANCE, organisme gestionnaire du contrat qui lui délivrera une attestation de prise en charge.

Cette attestation de prise en charge dispensera le Bénéficiaire de tout paiement des frais d'hospitalisation, dans la limite du contrat et en tout état de cause **dans la limite de 300 % de la Base de Remboursement** pour les honoraires médicaux, paramédicaux et actes de laboratoire, à l'exception des frais personnels.

Si l'hospitalisation n'a donné lieu à aucune prise en charge par l'INSTITUTION, le Bénéficiaire règle son séjour hospitalier à l'établissement.

##### 14.4 Demandes de Remboursement

- Les demandes de prestations, accompagnées des pièces justificatives, doivent être produites auprès de l'INSTITUTION :
  - ✓ **pour les prestations Frais de santé :**
    - dans un délai maximum de deux ans suivant la date du décompte de Sécurité Sociale ou de survenance des soins en l'absence de prise en charge par la Sécurité Sociale ;



✓ **pour les prestations couvrant le risque Décès :**

- dans un délai maximum de deux ans suivant la date du décès de l'assuré si le bénéficiaire est le PARTICIPANT ;
- si le bénéficiaire est distinct du PARTICIPANT, dans un délai maximum **de dix ans** suivant la date du décès de l'assuré ou suivant la date à laquelle le bénéficiaire en a eu connaissance, sans que ces demandes puissent être postérieures au dépôt des sommes garanties auprès de la Caisse des Dépôts et Consignation.

En effet, au-delà du délai de dix ans courant à compter de la date de prise de connaissance du décès par l'INSTITUTION, les sommes garanties qui n'ont pas fait l'objet d'une demande de versement de prestations de la part des bénéficiaires sont déposés à la Caisse des Dépôts et Consignations. Les bénéficiaires en sont informés par tout moyen par l'INSTITUTION, six mois avant l'expiration du délai précité.

Ainsi, sous réserve des règles de prescription, les demandes de prestations intervenant après le dépôt par l'Assureur des sommes entre les mains de la Caisse des Dépôts et Consignation doivent être formulées auprès de cette dernière.

Les sommes en cas de décès non réclamées sont acquises à l'État à l'issue d'un délai de vingt ans à compter de la date de leur dépôt à la Caisse des Dépôts et Consignations.

À défaut, le bénéficiaire se voit opposer la prescription visée à l'article 8.2.

- Les Bénéficiaires sont tenus, pour bénéficier des prestations correspondant aux garanties du contrat, de fournir à l'INSTITUTION les déclarations et pièces justificatives listées ci-après.

L'INSTITUTION se réserve le droit de demander au PARTICIPANT toute autre pièce justificative pour tenir compte notamment des spécificités des garanties souscrites.

L'INSTITUTION se réserve la possibilité de demander tous les justificatifs établissant la qualité et/ou le statut du professionnel de santé dont les actes ou soins sont à l'origine de la demande de prestations (inscription sur des registres nationaux, N° d'inscription Adeli etc. ...).

Les frais liés à l'obtention des pièces justificatives nécessaires au versement des prestations sont à la charge du Bénéficiaire de la prestation.

En cas de déclaration frauduleuse, l'INSTITUTION n'est redevable d'aucune prestation même pour la part correspondant le cas échéant à des soins réels.

- Il appartient aux Bénéficiaires d'informer l'INSTITUTION de toute modification de ses coordonnées bancaires, notamment en cas de modification de la situation familiale (instance de divorce, procédure en cours de rupture du PACS ou de séparation des Concubins, succession).

#### **14.5 Justificatifs et contrôle**

- Afin d'assurer la protection de ses données personnelles de santé, le Bénéficiaire a la possibilité d'adresser par voie postale tout document comportant ce type de données, sous pli cacheté portant la mention "Confidentiel", à l'attention de Monsieur le Médecin-conseil - Centre de Service Prestations Santé dont l'adresse figure sur sa carte de tiers-payant.
- Le service médical de l'INSTITUTION peut faire procéder par un médecin, un chirurgien-dentiste ou tout autre professionnel de santé désigné par lui, au contrôle médical du Bénéficiaire qui formule des demandes ou bénéficie de prestations au titre du contrat.

La charge des honoraires des professionnels de santé missionnés par le service médical est supportée par l'INSTITUTION ou, en cas de fraude avérée, par le Bénéficiaire.

Outre les pièces justificatives prévues pour l'ouverture des droits au bénéfice de chaque prestation, le service médical de l'INSTITUTION se réserve la possibilité de demander des pièces complémentaires permettant une juste appréciation de la situation du PARTICIPANT et de s'assurer du respect effectif des dispositions de l'article R. 871-2 du Code de la Sécurité Sociale.

L'INSTITUTION peut également demander tout renseignement ou pièce permettant d'établir la réalité du paiement des dépenses engagées (notamment documents comptables et bancaires) ou la réalité des prestations elles-mêmes. Ces pièces peuvent être demandées avant ou après paiement des prestations, **y compris après résiliation du contrat.**

- Pour ouvrir droit à prise en charge, les actes ou soins doivent être effectués par des praticiens habilités, diplômés d'Etat et inscrits sur des registres nationaux.

L'INSTITUTION se réserve la possibilité de demander tous les justificatifs établissant la qualité et/ou le statut du professionnel de santé dont les actes ou soins sont à l'origine de la demande de prestations (inscription sur des registres nationaux, N° d'inscription Adeli etc ...).

- En cas de refus de se soumettre au contrôle médical ou à défaut de fournir les justificatifs demandés, les actes ne donneront pas lieu à prise en charge.

Les justificatifs à fournir par le Bénéficiaire pour ses demandes de remboursement sont détaillés ci-après.

Bénéficiaire NOEMIE	Justificatifs à fournir
<b>Hospitalisation chirurgicale ou médicale</b> Etablissement conventionné ou non conventionné	Sans demande de prise en charge : facture originale acquittée de l'établissement hospitalier (forfait hospitalier, chambre particulière, frais d'accompagnement...)
<b>Hospitalisation à domicile (HAD)</b>	Facture forfaitaire acquittée indiquant le prix de journée Prescription médicale, dossier médical et validation du médecin coordinateur de la structure HAD
<b>Soins de ville</b> (consultation, visite, pharmacie, soins dentaires, pratique médicale courante,..)	Aucun document
<b>Médecine alternative</b>	Note d'honoraires originale du praticien justifiant de sa spécialité (cachet, mention...)
<b>Optique</b>  - Chirurgie réfractive	Facture détaillée et acquittée En cas de renouvellement de l'équipement justifié par une évolution de la vue, la prescription médicale de l'équipement précédent ou document émanant de l'opticien et précisant la correction de l'équipement précédent et : - soit une nouvelle prescription médicale précisant le changement de la correction ; - soit la prescription initiale comportant les mentions portées par l'opticien ayant adapté la vue et précisant les nouvelles corrections.  Prescription médicale pour les lentilles cornéennes non remboursées par la Sécurité Sociale  Note d'honoraires originale du praticien détaillant le nombre d'œil opéré
<b>Prothèses dentaires – Orthodontie - Parodontologie</b> remboursées ou non par la Sécurité Sociale	Imprimé type de l'INSTITUTION et/ou facture détaillée et codifiée des actes pratiqués selon la Nomenclature de la Sécurité Sociale. *

<b>Maternité</b>	Photocopie du livret de famille ou extrait d'acte de naissance ou acte d'enfant sans vie.
<b>Adoption</b>	Photocopie du certificat définitif d'adoption
<b>Cure thermale</b>	Facture acquittée du séjour
<b>Frais d'obsèques</b>	Extrait d'acte de décès Facture acquittée des pompes funèbres Copie du livret de famille

<b>Non Bénéficiaire Noémie</b>	<b>Justificatifs à fournir</b>
<b>Pour les soins remboursés par la Sécurité Sociale</b>	Décompte original de la Sécurité Sociale Justificatifs ci-dessus

\* Le PARTICIPANT peut transmettre à l'INSTITUTION, pour avis préalable sur le montant de sa prestation, un devis détaillé du praticien indiquant la codification des actes.

Pour tout acte ou frais non remboursé par la Sécurité Sociale : facture originale acquittée.  
En cas de tiers payant avec la Sécurité Sociale mais sans tiers payant avec l'organisme gestionnaire auprès duquel l'INSTITUTION a délégué la gestion de votre contrat : Facture acquittée du Ticket Modérateur.

#### **14.6 Dispositions particulières concernant le versement des prestations décès**

**14.6.1.** A compter de la date du décès du PARTICIPANT, l'allocation frais d'obsèques versée par l'INSTITUTION est revalorisée jusqu'à réception de l'intégralité des pièces justificatives nécessaires au règlement de l'allocation prévue au contrat.

L'allocation en euros produit de plein droit intérêt, net de frais, pour chaque année civile, à compter du jour du décès, au minimum à un taux égal au moins élevé des deux taux suivants :

- la moyenne sur les douze derniers mois du taux moyen des emprunts de l'État français, calculée au 1<sup>er</sup> novembre de l'année précédente ;
- le dernier taux moyen des emprunts de l'État français disponible au 1<sup>er</sup> novembre de l'année précédente.

Le taux moyen des emprunts de l'État français est consultable sur le site internet de la Banque de France.

**14.6.2.** Dans les trente jours qui suivent la réception de l'intégralité des pièces précitées, l'INSTITUTION verse la prestation en cas de décès à la personne ayant exposé les frais d'obsèques. Au-delà de ce délai, les sommes non versées produisent de plein droit intérêt au double du taux légal durant deux mois puis à l'expiration de ce délai de deux mois, au triple du taux légal